

¿CÓMO ACCEDER A EDUCACYL CON EL DOBLE FACTOR DE AUTENTIFICACIÓN?



IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTIFICACIÓN (2FA) para acceder a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa.

En el contexto actual las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un **dobles factor de autenticación (2FA)**. Por ello, en cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (SNS) en concreto, al igual que se han implantado las contraseñas robustas, **se va a comenzar a implantar del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa**, como ordenadores personales domésticos, móviles personales, etc., de modo que su labor dentro del centro no se va a ver modificada por este motivo. La política de seguridad se aplicará por tramos de edad a partir del 10 de abril de 2024 comenzando por el alumnado mayor de 18 años, extendiéndose a todas las etapas educativas paulatinamente hasta completar el alumnado de toda la comunidad educativa, al igual que se ha hecho para el resto de la Administración de Castilla y León.

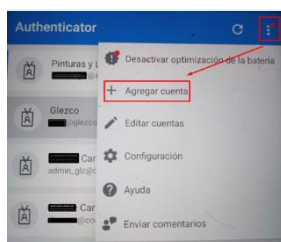
Esto significa que, **cuando el alumnado acceda desde fuera de la RCE (red de centros educativa) a las aplicaciones Microsoft 365, se les va a pedir un doble factor: usuario + contraseña y un segundo factor condicional.**

Para acceder al correo electrónico de Educacyl, a la aplicación Teams, etc., los alumnos necesitarán ingresar su correo, su contraseña y, además, un código que se les proporcionará a través de una aplicación (Microsoft Authenticator o Google Authenticator) que deberán instalarse en su teléfono móvil. Esto no será necesario cuando accedan a su cuenta desde la red wifi del colegio, sino cuando accedan a través de redes externas (desde casa, por ejemplo). La aplicación Authenticator es la misma pero deberá contener tantos usuarios como hijos/as

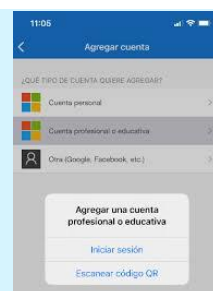
IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA).

Para realizar la 2FA condicional será necesario instalar en el teléfono móvil una de estas aplicaciones:

- Microsoft Authenticator o Google Authenticator



Tras instalar una de estas aplicaciones en su móvil, deberán dar de alta la cuenta de correo electrónico corporativa dentro de la aplicación y seguir las instrucciones. Una vez que la



esta le proporcionará un código numérico de 6 cifras, con una validez de 1 minuto, que deberá ingresar cuando se lo pidan. Deberá agregar tantas cuentas como hijos/as sean usuarios de EducaCyL.

El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice. Más información en los siguientes vídeos y guías:

VÍDEOS EXPLICATIVOS:

<https://youtu.be/UpXm5rk3vE?si=to3VV-kcTLxC4U7p>

<https://youtu.be/RrGFNTvKSn8?si=GgXQENnBmwYPBY2Y>

https://www.youtube.com/watch?v=2_2-RjFb5aA

GUÍAS Y TUTORIALES:

- [Guía Instalación 2FA Condicional](#)
- [2FA Condicional con Authenticator en Chrome](#)
- [2FA Condicional con Authenticator en MS Edge](#)
- [Migración de cuentas de Microsoft Authenticator \[Android\]](#)
- [Migración de cuentas de Microsoft Authenticator \[iOS\]](#)
- [Migración de cuentas de Google Authenticator](#)
- [Política de contraseñas robustas](#)

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas, el alumnado puede utilizar las siguientes vías:

->EN CASO DE DUDAS:

- **Llamar al CAU Educativo (983 - 41 87 45)**
- **Enviar un correo electrónico a: soporte.2fa@educa.jcyl.es**